



## FunkTrunk Service & Garantie voorwaarden

Wij streven naar **100% tevredenheidgarantie** en zo zien wij deze garantie:

- ✓ Voldoet de FunkTrunk niet aan je verwachtingen, om welke reden dan ook, dan kun je binnen 2 maanden na aankoop je FunkTrunk kosteloos retourneren en ontvang jij het volledige aankoopbedrag terug binnen 1 week. Voorwaarde hierbij is dat er geen zichtbare schade aan de FunkTrunk is
- ✓ Bij technische problemen gaan wij ons uiterste best doen om het voor je op te lossen. Mocht dit om welke reden dan ook niet lukken dan heb je altijd nog de mogelijkheid om de FunkTrunk te retourneren en dan krijg je het volledige aankoopbedrag terug binnen 1 week

Hierbij dient onze klant rekening te houden met het volgende:

1. Onze FunkTrunk's worden met veel liefde en plezier handgemaakt in onze FunkTrunk werkplaats
2. Onze focus gaat vooral uit naar vormgeving en uitstraling, het vinden van de juiste combinatie tussen speakers en koffer
3. Elke FunkTrunk is uniek en niet reproduceerbaar
4. Ben je op zoek naar het perfecte geluid? Dan adviseren we je om geen FunkTrunk aan te schaffen en op zoek te gaan naar bedrijven die hierin gespecialiseerd zijn
5. Onze klanten dienen zich te realiseren dat wij voornamelijk gebruik maken van hergebruikte materialen (speakers en koffers). Enkel de hardware in de koffer, Bluetooth versterker, de Lithium-Ion batterijen, bijgeleverde adapter, bekabeling, de knoppen, input stekkers zijn nieuw
6. Wij streven ernaar om al onze FunkTrunk's één week zelf te testen, zodat eventuele productiefouten voor de verkoop opgelost zijn
7. Onze FunkTrunk's zijn kwetsbaar:
  - a. De ingebouwde boxen zijn niet beschermd, dit zodat wij hun mooie uiterlijk kunnen tonen. Hierdoor zijn ze extra gevoelig voor vingers, vallen en overige externe invloeden
  - b. Onze FunkTrunk's zijn niet waterbestendig
  - c. Onze FunkTrunk's zijn niet bestand tegen vuur, hardhandig gebruik en alle overige onlogische externe invloeden
8. Mocht er na aankoop onverhoopt iets kapot gaan, geen probleem, dan kun je altijd bij ons terecht voor reparatie:
  - a. In het geval van een productiefout dan is de reparatie uiteraard kosteloos
  - b. Zijn de speakers kapot? Dan gaan wij op zoek naar nieuwe, bijpassende speakers, hiervoor rekenen wij voor het vervangen € 40,- per speaker
  - c. Is de versterker kapot en dient deze vervangen te worden, dan rekenen wij hiervoor € 75,- per FunkTrunk, gebeurt dit binnen 12 maanden, dan vervangen wij hem kosteloos
  - d. Ons streven is om altijd een passende oplossing te bieden, voor alle overige reparaties zullen we een offerte opstellen



9. Eventuele verzendkosten die gepaard gaan met een reparatieverzoek zijn voor rekening van de klant (m.u.v. van productiefouten)
10. Binnen in de koffer zitten gevoelige en kostbare onderdelen die we moeten beschermen. We willen daarom niet dat die zo maar open gemaakt kan worden. Maak je de koffer toch open, dan komt alle garantie & service te vervallen
11. Het volledig opladen van de FunkTrunk duurt ongeveer 3 uur

Hartelijke groet,

Het FunkTrunk-team (Nanda, Jan-Peter en Michiel)

FunkTrunk

[www.funktrunk.nl](http://www.funktrunk.nl)

[info@funktrunk.nl](mailto:info@funktrunk.nl)

Service & verkoop: 024-67 58 142

Berg en Dalseweg 295, 6522CH Nijmegen

**Openingstijden:**

*Vragen of opmerkingen? Bel ons: 024-67 58 142 op maandag t/m vrijdag van 09:30 – 21:00 uur.*

*FunkTrunk Shop: maandag tot en met donderdag van 09:30 – 16:30 uur of bel/ e-mail voor een afspraak.*